**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pacjentów oraz osób upoważnionych przez pacjentów**

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego RODO, informujemy:

<table>
<tr><td>Administrator danych osobowych</td><td colspan="2">Administratorem Państwa danych osobowych jest Sigma Medic sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie ul. Racławicka 20A, 41-506 Chorzów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001272624. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@sigmamedic.pl, bądź pod numerem telefonu stacjonarnego: +48 32 420 29 63. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@sigmamedic.pl, bądź pod numerem telefonu stacjonarnego: +48 32 420 29 63.</td></tr>
<tr><td>Inspektor ochrony danych</td><td colspan="2">Aby zagwarantować, że Państwa dane osobowe zawsze będą przetwarzane wiernie, w sposób transparentny i zgodny z prawem, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą Państwo skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, proszę pisać na adres iod@sigmamedic.pl lub listownie pisząc na nasz adres siedziby wskazany powyżej.</td></tr>
<tr><td>Skąd pozyskujemy Państwa dane?</td><td colspan="2">Co do zasady dane osobowe są przez Państwa podawane bezpośrednio w momencie zgłoszenia: osobiście, przez system e-rejestracji lub poprzez infolinię. W przypadku gdy rejestrują się Państwo przez podmiot pośredniczący np. znanylekarz.pl otrzymujemy Państwa dane osobowe od operatora systemu i aplikacji.<br>W przypadku usług medycyny pracy dane są przekazywane także przez pracodawcę kierującego Państwa na badania.<br>W przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą być otrzymywane również od innych placówek medycznych. Możemy otrzymywać Państwa dane osobowe także od ubezpieczycieli, z którymi zawarli Państwo umowę ubezpieczenia zdrowotnego. W szczególnych sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia, Państwa dane osobowe mogą być uzyskiwane od osób bliskich. W przypadku upoważnienia przez pacjenta innej osoby do dostępu do danych medycznych (dokumentacji medycznej lub informacji o stanie zdrowia) dane tej upoważnionej osoby pozyskiwane są od pacjenta.</td></tr>
<tr><td>Zakres przetwarzania danych osobowych</td><td colspan="2">Na potrzeby umawiania wizyt przetwarzane są Państwa dane obejmujące imię, nazwisko, adres zamieszkania, płeć, PESEL lub datę urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL), numer telefonu, adres e-mail. Powyższe dane są wykorzystywane także w celu weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego.<br>Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, której treść i zakres określają obowiązujące przepisy prawa. Dane zawarte w dokumentacji obejmują m.in. opis przebiegu procesu leczenia i diagnostyki.<br>Jeśli wyrazili Państwo zgodę na komunikację marketingową, wykorzystywane są Państwa dane w postaci adresu, adresu e-mail lub numeru telefonu, a także imienia i nazwiska.</td></tr>
<tr><td rowspan="9">Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</td><th>Cel przetwarzania Państwa danych</th><th>Podstawa prawna przetwarzania danych</th></tr>
<tr><td>Udzielanie świadczeń zdrowotnych w tym zapewnienie opieki zdrowotnej, diagnozy medycznej i leczenia oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. dokonania rejestracji, rozliczeń z płatnikiem, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej).</td><td>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta</td></tr>
<tr><td>Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, np. wystawianie zaświadczeń lekarskich lub zwolnień.</td><td>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w z art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub innych właściwych przepisów z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych</td></tr>
<tr><td>Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość.</td><td>art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ</td></tr>
<tr><td>Realizacja umowy, której jesteś stroną.</td><td>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</td></tr>
<tr><td>Realizacja Twoich praw jako naszego pacjenta poprzez odbieranie i archiwizacja Twoich oświadczeń, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.</td><td>art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ</td></tr>
<tr><td>Kontakt na podany przez Ciebie numer telefonu czy adres e-mail, aby np. potwierdzić wizytę bądź ją odwołać, przypomnieć Ci o tej wizycie, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Nasz kontakt może dotyczyć również przypomnień co do zalecanych działań profilaktycznych np. szczepienia których podejmowanie jest rekomendowane ze względów zdrowotnych.</td><td>art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami</td></tr>
<tr><td>Zapewnienia właściwych standardów i bezpieczeństwa świadczonej opieki zdrowotnej oraz poprawy jakości usług.</td><td>art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. i RODO. Uzasadnionym interesem Administratora jest dbałość o wzrost jakości opieki zdrowotnej</td></tr>
<tr><td>Korzystania z usług e-rejestracji.</td><td>art. 6 ust. 1 lit. b - realizacja i wykonanie umowy w związku ze świadczeniem usług związanych z</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | | prowadzeniem i obsługą konta e-rejestracja. Będziecie państwo otrzymywali korespondencję za pośrednictwem wiadomości e-mail, sms lub poprzez kontakt telefoniczny związaną z realizacją usługi m.in. potwierdzenia rezerwacji i terminu wykonania usługi. Nie stanowi ona treści marketingowych, a jedynie stanowi formę potwierdzenia |
| | Korzystania z infolinii Sigma Medic Sp. z o.o. w tym nagrywania rozmów. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora |
| | Medycyny pracy, w tym oceny zdolności pracowników do pracy (na podstawie umowy zawartej z pracodawcą). | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy |
| | Prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych. | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług |
| | Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora |
| | Jeśli wyrazili Państwo zgodę na komunikację marketingową, Państwa dane mogą być wykorzystywane dla celów marketingowych w odniesieniu do oferowanych przez nas produktów i usług (drogą telefoniczną i/lub mailową). | art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora w zw. z Państwa zgodą na podstawie art. 172 Prawa telekomunikacyjnego lub art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w zależności od formy komunikacji – telefoniczna lub drogą elektroniczną) |
| | Prowadzenie korespondencji w formie tradycyjnej i elektronicznej z użyciem poczty e-mail oraz formularzy kontaktowych, w celu prowadzenia kontaktu, w tym udzielenia odpowiedzi na zadane pytania. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora |
| **Okres przetwarzania danych** | Państwa dane będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa, a w szczególności przez okres wynikający z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja medyczna jest przechowywana co do zasady przez okres co najmniej 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. W pewnych okolicznościach ustawowych czas ten może być przedłużony do 30 lat. Po upływu ustawowego czasu przechowywania dokumentacji medycznej będzie ona niszczona lub usuwana w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła.<br>Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.<br>Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.<br>Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na komunikację w celach marketingowych, dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Państwa zgody lub do czasu ustania celu przetwarzania.<br>Dane przetwarzane w celach kontaktowych będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenia korespondencji z tym związanej, a następnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją | |
| **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy?** | Nie przekazujemy danych poda Europejski Obszar Gospodarczy. | |
| **Odbiorcy danych** | Kategorie odbiorców:<br>● dostawcy usług i podmioty wyspecjalizowane rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację naszych obowiązków oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),<br>● podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontro<br>● dostawcy usług: szkoleniowych, doradztwa prawnego, audytorskich, rachunkowych i optymalizacji procesów biznesowych,<br>● osobom przez Państwa upoważnionym do otrzymywania informacji o Państwa stanie zdrowia jako Pacjenta.<br><br>W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez Sigma Medic Sp. z o.o. do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie poprzez przekazanie ich na platformę P1. W uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z | |

| | |
|---|---|
| | dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, prowadzona przez Sigma Medic sp. z o.o. dokumentacja medyczna pacjenta może być – po jej uprzedniej pełnej anonimizacji – udostępniona szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych. W takim przypadku Sigma Medic sp. z o.o. zapewnia, że udostępniana dokumentacja medyczna jest każdorazowo pozbawiana wszelkich danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, której ona dotyczy, co podlega ścisłej weryfikacji. |
| **Prawa osób, których dane przetwarzamy** | Przysługują Państwu następujące prawa:<br>● **prawo dostępu do własnych danych osobowych –** potwierdzimy, czy przetwarzamy Państwa dane, a jeżeli tak, umożliwimy Państwu do nich dostęp oraz przekażemy informacje w zakresie wskazanym w art. 15 RODO.<br>● **prawo do sprostowanie własnych danych osobowych,** gdy są nieprawidłowe lub niekompletne.<br>● **prawo do usunięcie własnych danych osobowych**, jeżeli spełniona została jedna z przesłanek określonych w art. 17 RODO.<br>● **prawo do ograniczenie przetwarzania** Państwa danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, np. jeżeli kwestionują Państwo prawidłowości danych osobowych.<br>● **prawo do przenoszenia własnych danych osobowych** – mogą Państwo od nas otrzymać własne dane w powszechnie używanym formacie, jeżeli przetwarzamy te dane w sposób zautomatyzowany i na podstawie Państwa zgody.<br>● **cofnięcie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych** w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.<br>● **wniesienia sprzeciwu,** gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli w przypadku tzw. uzasadnionego interesu administratora, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych.<br>● **wniesienie skargi do organu nadzorczego,** jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.<br><br>W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o skontaktowanie się z nami na wyżej wymienione dane kontaktowe. |
| **Dobrowolność podania danych** | Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na nas jako podmiot leczniczy, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.<br>Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty, informacji o jej odwołaniu bądź informacji o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań.<br>Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury.<br>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne, brak zgody na komunikację marketingową nie może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne, a zgoda może być wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.<br>Podanie przez Państwa danych osobowych w postaci wizerunku jest konieczne dla możliwości przebywania na terenie placówek z monitoringiem wizyjnym.<br>Podanie danych do komunikacji jest konieczne do jej prowadzenia. |
| | **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;<br>**Ustawa o prawach pacjenta** - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;<br>**Rozporządzenie MZ** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania; |